Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego znak sprawy DZP/23/2026: wzór umowy

UMOWA NR ……

na wykonanie strony internetowej Wojewódzkiego Podkarpackiego Szpitala Psychiatrycznego im. prof. Eugeniusza Brzezickiego w Żurawicy, zgodnej z WCAG 2.1 na poziomie AA

zawarta w dniu …… 2026 r. w Żurawicy pomiędzy:

Wojewódzkim Podkarpackim Szpitalem Psychiatrycznym im. prof. Eugeniusza Brzezickiego w Żurawicy, ul. Różana 9, 37-710 Żurawica, NIP 7952069209, REGON 000667655, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002583, reprezentowanym przez: ……, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……, z siedzibą w ……, NIP ……, REGON ……, wpisanym do ……, reprezentowanym przez: ……, zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia znak sprawy DZP/23/2026, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym, za pośrednictwem platformy zakupowej https://pcm.ezamawiajacy.pl. Ze względu na wartość zamówienia nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a wobec nieprzekroczenia kwoty 80 000 zł netto nie stosuje się także zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027.

Przedmiot Umowy jest finansowany ze środków grantu przyznanego Zamawiającemu w ramach projektu grantowego nr FERS.03.07-IP.07-0001/23 „Dostępność Plus dla AOS”, realizowanego w programie Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Umowa obejmuje przeniesienie autorskich praw majątkowych, w związku z czym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Formę pisemną spełnia także forma elektroniczna z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

1) Umowa: niniejsza umowa wraz z załącznikami;
2) OPZ: Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy;
3) Oferta: oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy;
4) Serwis: strona internetowa Zamawiającego wykonana na podstawie Umowy wraz z systemem zarządzania treścią, motywem, komponentami dedykowanymi i treścią;
5) Ustawa o dostępności cyfrowej: ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
6) Ustawa o prawie autorskim: ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
7) WCAG 2.1: wytyczne dla dostępności treści internetowych stanowiące załącznik do Ustawy o dostępności cyfrowej;

8) Samoocena: samoocena dostępności cyfrowej Serwisu przeprowadzana przez Wykonawcę na zasadach określonych w § 10 i w OPZ;
9) Awaria: stan, w którym Serwis jest niedostępny albo niedostępny cyfrowo w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z niego;
10) Błąd istotny: nieprawidłowość ograniczająca kluczową funkcjonalność Serwisu albo powodująca niespełnienie kryterium sukcesu poziomu A lub AA;
11) Błąd nieistotny: nieprawidłowość inna niż Awaria i Błąd istotny;
12) Dni robocze: dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
13) Zestaw znaków: zestawienie znaku Funduszy Europejskich, znaku barw Rzeczypospolitej Polskiej i znaku Unii Europejskiej, w wersji określonej w załączniku nr 7 do Umowy;
14) Program komputerowy: motyw, komponenty dedykowane, skrypty i kod źródłowy wykonane na podstawie Umowy, podlegające ochronie zgodnie z rozdziałem 7 Ustawy o prawie autorskim.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Serwisu, który zastąpi w całości stronę internetową funkcjonującą pod adresem www.wpsp.pl, wraz ze świadczeniami towarzyszącymi, na warunkach określonych w Umowie i w OPZ.

2. Zakres Umowy obejmuje:

1) zaprojektowanie architektury informacji, projektu graficznego i interfejsu Serwisu;
2) wykonanie i wdrożenie Serwisu w oparciu o system zarządzania treścią WordPress albo system równoważny wskazany w Ofercie;
3) migrację treści z dotychczasowej strony internetowej w zakresie określonym w OPZ;
4) redakcję treści kluczowych sekcji Serwisu zgodnie z zasadami prostego języka;
5) opracowanie i publikację deklaracji dostępności;
6) opracowanie dokumentu opisującego zakres działalności placówki w tekście łatwym do czytania i zrozumienia oraz w postaci pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo;
7) wykonanie nagrania wideo opisującego zakres działalności placówki w polskim języku migowym;
8) oznaczenie Serwisu i dokumentów Zestawem znaków oraz publikację informacji o przedsięwzięciu zgodnie z § 8;
9) przeprowadzenie Samooceny;
10) przeprowadzenie szkolenia redaktorów i administratorów;
11) przekazanie dokumentacji i kodu źródłowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych;
12) świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego przez okres zadeklarowany w Ofercie, nie krótszy niż 12 miesięcy od odbioru końcowego.

3. Umowa nie obejmuje dostawy ani utrzymania hostingu, ani obsługi domeny. Zapewnia je Zamawiający we własnej infrastrukturze.

4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z OPZ, dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i osobowym niezbędnym do wykonania Umowy i nie zgłasza zastrzeżeń co do możliwości jej wykonania w terminie.

5. Wykonawca wykona Umowę z zachowaniem staranności wymaganej od podmiotu zawodowo zajmującego się wykonywaniem serwisów internetowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z Ustawą o dostępności cyfrowej.

§ 3. Termin realizacji i etapy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w terminie do 31 marca 2027 r.

2. Realizacja Umowy dzieli się na trzy etapy:

   1) Etap I:
      a) zakres: architektura informacji, makiety funkcjonalne, projekt graficzny w jednym wariancie wraz z jedną rundą uwag Zamawiającego oraz specyfikacja wymagań środowiska;
      b) termin wykonania: 30 dni od zawarcia Umowy;
   2) Etap II:
      a) zakres: wykonanie i wdrożenie Serwisu na środowisku testowym wraz z migracją i redakcją treści, dokumentem w tekście łatwym do czytania, nagraniem w polskim języku migowym oraz projektem deklaracji dostępności;
      b) termin wykonania: 45 dni od akceptacji Etapu I;
   3) Etap III:
      a) zakres: Samoocena, testy odbiorcze Zamawiającego, usunięcie wad, szkolenie, uruchomienie produkcyjne oraz odbiór końcowy;
      b) termin wykonania: do 31 marca 2027 r.

3. Zakres produktów każdego etapu określa OPZ.

4. Zamawiający akceptuje produkty Etapu I i Etapu II w terminie 7 Dni roboczych od ich przekazania. Brak stanowiska w tym terminie nie oznacza akceptacji. Przekroczenie tego terminu przez Zamawiającego przesuwa termin kolejnego etapu o liczbę dni przekroczenia.

5. Terminy określone w ust. 2 ulegają przesunięciu o liczbę dni opóźnienia Zamawiającego w udostępnieniu środowiska teleinformatycznego oraz w przekazaniu treści, o których mowa w § 5 ust. 1.

6. Termin określony w ust. 1 wynika z harmonogramu przedsięwzięcia finansowanego ze środków grantu i nie podlega przedłużeniu na wniosek Wykonawcy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie tego terminu może pozbawić Zamawiającego finansowania przedmiotu Umowy.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

   1) wykonania Serwisu spełniającego wszystkie kryteria sukcesu poziomów A i AA wymienione w załączniku do Ustawy o dostępności cyfrowej, z uwzględnieniem wymagań określonych w pkt 9, 10 i 11 Polskiej Normy wprowadzającej normę ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021 albo normę równoważną;
   2) świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego przez okres zadeklarowany w Ofercie zgodnie z § 7;
   3) informowania Zamawiającego o przebiegu prac, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, w formie raportu przekazywanego pocztą elektroniczną;
   4) zawiadomienia Zamawiającego o okolicznościach mogących wpłynąć na terminowe wykonanie Umowy, w terminie 3 Dni roboczych od ich powzięcia;
   5) udziału w spotkaniach roboczych, w tym zdalnych, na wezwanie Zamawiającego, nie częściej niż raz na dwa tygodnie;
   6) wykonania Umowy z poszanowaniem zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, oraz zasady równości kobiet i mężczyzn;
   7) przekazywania Zamawiającemu dokumentów i informacji potrzebnych do rozliczenia wydatku ze środków grantu, w terminie 5 Dni roboczych od wezwania.

2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, w tym podwykonawców, jak za działania własne.

3. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcy nie wymaga zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o podwykonawcach i zakresie powierzonych im czynności.

4. Wykonawca oświadcza, że świadczenia objęte Umową nie są i nie będą finansowane z innych środków publicznych w sposób prowadzący do podwójnego finansowania tego samego wydatku.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) udostępnienia Wykonawcy dostępu do panelu administracyjnego dotychczasowej strony internetowej w trybie odczytu oraz eksportu bazy danych i katalogu plików, w terminie 7 dni od zawarcia Umowy;
2) udostępnienia środowiska produkcyjnego i testowego, w terminie 14 dni od otrzymania specyfikacji wymagań środowiska;
3) przekazania treści nieistniejących w dotychczasowej stronie internetowej, w terminie 14 dni od akceptacji architektury informacji;
4) przekazania plików Zestawu znaków oraz treści informacji o przedsięwzięciu, o której mowa w § 8 ust. 4, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy;
5) wskazania osób do kontaktów roboczych i do akceptacji produktów etapów;
6) dokonywania odbiorów na zasadach określonych w § 11;
7) zapłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w § 12.

2. Zamawiający zapewnia, że dysponuje prawami do treści i materiałów przekazywanych Wykonawcy w zakresie umożliwiającym ich wykorzystanie w Serwisie.

§ 6. Osoby realizujące Umowę

1. Wykonawca realizuje Umowę przy udziale osób wskazanych w wykazie stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, w tym specjalisty do spraw dostępności cyfrowej oraz wdrożeniowca systemu WordPress albo systemu równoważnego. Funkcje te pełnią dwie różne osoby.

2. Wykonawca wyznacza kierownika realizacji Umowy uprawnionego do bieżących uzgodnień i wskazuje jego dane kontaktowe.

3. Zamawiający wyznacza koordynatora Umowy uprawnionego do bieżących uzgodnień, zgłaszania uwag oraz udziału w czynnościach odbiorowych.

4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i jest dopuszczalna wyłącznie na osobę spełniającą warunek udziału w postępowaniu określony dla danej funkcji. Wykonawca składa wniosek wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje osoby proponowanej, nie później niż 7 Dni roboczych przed planowaną zmianą.

5. Powierzenie podwykonawcy czynności zastrzeżonych dla osób, o których mowa w ust. 1, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielanej na zasadach określonych w ust. 4.

6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, oraz zmiana ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy. Następuje przez zawiadomienie drugiej Strony.

§ 7. Parametr zadeklarowany w Ofercie

1. Parametr zadeklarowany przez Wykonawcę w Ofercie w ramach kryterium oceny ofert stanowi element przedmiotu Umowy i wiąże Wykonawcę.

2. Wykonawca udziela gwarancji i wsparcia technicznego wynoszący …… miesięcy, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego całości przedmiotu umowy. Okres ten jest okresem gwarancji określonym w § 13, a okres rękojmi za wady zostaje z nim zrównany.

§ 8. Obowiązki informacyjne i promocyjne

1. Wykonawca umieści Zestaw znaków w Serwisie w sposób zapewniający jego widoczność na każdej podstronie. Obowiązek ten wynika z zasad promocji projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej, którymi objęta jest strona internetowa powstała ze środków grantu.

2. Zestaw znaków stosuje się w wersji pełnokolorowej, zgodnie ze wzorem i zasadami określonymi w załączniku nr 7 do Umowy. Wykonawca nie może modyfikować znaków, zmieniać ich proporcji ani kolejności, ani usuwać któregokolwiek z nich.

3. Wykonawca oznaczy Zestawem znaków także materiały szkoleniowe, zaświadczenia o ukończeniu szkolenia, listy obecności, podręcznik redaktora, dokumentację odbiorową oraz raport z Samooceny. Dla dokumentów występujących w wersji achromatycznej dopuszcza się achromatyczną wersję Zestawu znaków.

4. Wykonawca utworzy w Serwisie podstronę poświęconą przedsięwzięciu, zawierającą:

1) tytuł przedsięwzięcia;
2) informację o otrzymaniu wsparcia finansowego z Unii Europejskiej wraz z Zestawem znaków;
3) opis zadań realizowanych w ramach przedsięwzięcia;
4) wskazanie grup docelowych;
5) cel przedsięwzięcia;
6) łączną wysokość wydatków kwalifikowalnych;
7) wysokość dofinansowania ze środków europejskich.

Treść merytoryczną przekazuje Zamawiający. Wykonawca opracowuje ją redakcyjnie i publikuje w terminie 7 Dni roboczych od otrzymania.

5. Oznaczenia, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, muszą być dostępne cyfrowo. Wykonawca zapewni tekst alternatywny opisujący Zestaw znaków oraz taki sposób osadzenia, który nie zaburza struktury nagłówków ani kolejności odczytu. Znaki graficzne nie podlegają wymaganiom kontrastu na podstawie wyłączenia przewidzianego w kryteriach 1.4.3 i 1.4.11 WCAG.

6. Wykonawca zapewni, aby oznaczenia pozostały widoczne i kompletne po każdej aktualizacji Serwisu, motywu lub wtyczek dokonywanej w okresie gwarancji. Usunięcie lub zniekształcenie oznaczeń w następstwie aktualizacji stanowi wadę usuwaną w ramach gwarancji.

7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zrzuty ekranu potwierdzające prawidłowe oznaczenie Serwisu jako element dokumentacji odbiorowej.

§ 9. Środowisko, wdrożenie i uruchomienie

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu specyfikację wymagań środowiska teleinformatycznego w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.

2. Wdrożenie na środowisko produkcyjne odbywa się w obecności przedstawiciela Zamawiającego, według uzgodnionego planu wdrożenia obejmującego scenariusz wycofania zmian, i jest dokumentowane protokołem.

3. Z chwilą uruchomienia Serwisu na środowisku produkcyjnym pod domeną wpsp.pl dotychczasowa strona internetowa zostaje wyłączona. Wykonawca zapewni działanie przekierowań określonych w OPZ.

4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu komplet plików instalacyjnych oraz instrukcję umożliwiającą uruchomienie i odtworzenie Serwisu na innej infrastrukturze bez udziału Wykonawcy.

5. Wykonawca korzysta z dostępu do infrastruktury Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania Umowy i zawiadamia Zamawiającego o każdym incydencie bezpieczeństwa niezwłocznie po jego stwierdzeniu.

§ 10. Samoocena dostępności

1. Zgodność Serwisu z wymaganiami dostępności Wykonawca potwierdza Samooceną przeprowadzoną przed zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego i udokumentowaną raportem. Umowa nie obejmuje audytu przeprowadzanego przez niezależny podmiot trzeci.

2. Samoocenę przeprowadza specjalista do spraw dostępności cyfrowej wskazany w Ofercie. Osoba ta nie może być autorem kodu ani projektu graficznego podlegających ocenie. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o terminie rozpoczęcia Samooceny nie później niż 7 dni przed tym terminem.

3. Zamawiający może wziąć udział w Samoocenie w charakterze obserwatora, a także zlecić weryfikację dostępności cyfrowej Serwisu niezależnemu podmiotowi na własny koszt. Ustalenia takiej weryfikacji są dla Wykonawcy wiążące na równi z ustaleniami Samooceny i nie wpływają na terminy określone w § 3.

4. Metodykę Samooceny, zakres próby badawczej, katalog testów oraz wymaganą treść raportu określa OPZ.

5. Warunkiem odbioru końcowego jest ocena wszystkich kryteriów sukcesu poziomów A i AA jako spełnione albo nie dotyczy.

6. Stwierdzenie choćby jednego kryterium niespełnionego stanowi wadę. Zamawiający wzywa Wykonawcę do jej usunięcia. Wykonawca przystępuje do prac naprawczych w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, usuwa wady w terminie 14 dni i przedstawia raport z Samooceny powtórnej, na własny koszt. Obowiązek ten powtarza się aż do usunięcia wszystkich wad.

7. Odmowa usunięcia wad albo nieprzystąpienie do prac naprawczych w terminie, o którym mowa w ust. 6, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w § 16.

§ 11. Odbiory

1. Odbiory produktów Etapu I i Etapu II są odbiorami częściowymi i nie stanowią podstawy do zapłaty wynagrodzenia.

2. Odbiór końcowy następuje po łącznym spełnieniu następujących warunków:

1) pozytywny wynik Samooceny potwierdzony raportem oraz testami odbiorczymi Zamawiającego;
2) przeprowadzenie szkolenia i przekazanie materiałów szkoleniowych;
3) przekazanie dokumentacji, kodu źródłowego i repozytorium systemu kontroli wersji;
4) uruchomienie Serwisu na środowisku produkcyjnym pod domeną wpsp.pl i wyłączenie dotychczasowej strony internetowej;
5) publikacja deklaracji dostępności, dokumentu w tekście łatwym do czytania oraz nagrania w polskim języku migowym;
6) wykonanie obowiązków określonych w § 8, potwierdzone dokumentacją;
7) złożenie oświadczeń dotyczących praw autorskich i licencji, o których mowa w § 14.

3. Zamawiający przystąpi do czynności odbioru końcowego w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę i zakończy je w terminie 10 Dni roboczych.

4. Z czynności odbioru sporządza się protokół według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy. Protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury oraz do przyjęcia składnika majątku na stan ewidencyjny Zamawiającego.

5. W razie stwierdzenia wad Zamawiający odmawia odbioru i wyznacza termin ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni. Po usunięciu wad czynności odbiorowe przeprowadza się ponownie.

6. Odmowa odbioru z powodu wad nie wstrzymuje biegu terminu określonego w § 3 ust. 1. Opóźnienie w usunięciu wad stanowi podstawę naliczenia kary umownej.

7. Zamawiający może dokonać odbioru mimo stwierdzenia wad nieistotnych, wyznaczając termin ich usunięcia i zachowując uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi.

8. Strony ustalają, że termin zawiadomienia o przyjęciu, nieprzyjęciu albo uzależnieniu przyjęcia utworu od dokonania zmian, o którym mowa w art. 55 ust. 4 Ustawy o prawie autorskim, wynosi 10 Dni roboczych od zakończenia czynności odbiorowych.

§ 12. Wynagrodzenie i płatność

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto…… zł, brutto.....zł (słownie: …… …/100), w tym podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki - .....%.

2. Wynagrodzenie obejmuje całość świadczeń Wykonawcy, w tym koszt Samooceny, nagrania w polskim języku migowym, szkolenia, dokumentacji, przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz gwarancji i wsparcia przez okres zadeklarowany w Ofercie. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie z żadnego z tych tytułów.

3. Wynagrodzenie jest płatne jednorazowo na podstawie wystawionej faktury. Faktura może być wystawiona po podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

4. Fakturę wystawia się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym jako fakturę ustrukturyzowaną, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów o Krajowym Systemie e-Faktur.

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

7. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i nie podlega waloryzacji ani podwyższeniu z tytułu okoliczności, których Wykonawca nie przewidział przy zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem § 21.

§ 13. Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot Umowy na okres …… miesięcy, zadeklarowany w Ofercie i nie krótszy niż 12 miesięcy, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem gwarancji.

2. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia:

1) usuwanie wad i błędów Serwisu;
2) aktualizacje systemu zarządzania treścią, motywu dedykowanego i wtyczek, w tym aktualizacje bezpieczeństwa;
3) usuwanie zidentyfikowanych podatności;
4) utrzymanie zgodności Serwisu z WCAG 2.1 na poziomie AA po każdej aktualizacji;

5) konsultacje techniczne dla administratorów i redaktorów Zamawiającego, dotyczące obsługi Serwisu oraz czynności wymienionych w niniejszym ustępie, w wymiarze do 4 godzin w każdym miesiącu okresu gwarancji, udzielane w Dniach roboczych w kanale zgłoszeniowym wskazanym w ust. 7; godziny niewykorzystane w danym miesiącu nie przechodzą na miesiące następne. Konsultacje nie obejmują prac rozwojowych ani modyfikacji Serwisu.

3. Terminy reakcji i usunięcia zgłoszeń liczone są w Dniach roboczych, od chwili przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 7. Wykonawca zachowuje następujące terminy:

1) Awaria:
   a) reakcja w terminie 2 Dni roboczych;
   b) usunięcie w terminie 5 Dni roboczych;
2) Błąd istotny:
   a) reakcja w terminie 3 Dni roboczych;
   b) usunięcie w terminie 10 Dni roboczych;
3) Błąd nieistotny:
   a) reakcja w terminie 5 Dni roboczych;
   b) usunięcie w terminie 20 Dni roboczych.

4. Aktualizacje bezpieczeństwa Wykonawca wdraża w terminie 14 dni od udostępnienia poprawki przez producenta oprogramowania, a w przypadku podatności ocenionych jako krytyczne w terminie 5 Dni roboczych.

5. Umowa nie obejmuje asysty przy corocznym przeglądzie deklaracji dostępności, o którym mowa w art. 11 Ustawy o dostępności cyfrowej. Przegląd ten Zamawiający prowadzi samodzielnie, na podstawie instrukcji i szkolenia przekazanych przez Wykonawcę zgodnie z OPZ.

6. Świadczenia gwarancyjne obejmują wyłącznie czynności wymienione w ust. 2. Umowa nie obejmuje puli roboczogodzin na drobne modyfikacje Serwisu ani prac rozwojowych po odbiorze końcowym.

7. Wykonawca udostępni kanał zgłoszeń w postaci adresu poczty elektronicznej, obsługiwany w Dni robocze, i będzie prowadził rejestr zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego. Zgłoszenie przekazane poza Dniami roboczymi uznaje się za przyjęte w najbliższym Dniu roboczym. Wykonawca nie ma obowiązku utrzymywania telefonicznego kanału zgłoszeń ani dyżuru poza Dniami roboczymi.

8. Świadczenia gwarancyjne i wsparcie są objęte wynagrodzeniem określonym w § 12 ust. 1 i nie generują odrębnych płatności. Wykonawca nie może uzależniać świadczeń gwarancyjnych od zawarcia odrębnej umowy serwisowej, wykupienia abonamentu ani od jakichkolwiek opłat dodatkowych.

9. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminie, Zamawiający może, po wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 Dni roboczych, zlecić jej usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując uprawnienia z tytułu gwarancji. Wykonanie zastępcze nie wymaga upoważnienia sądu.

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Serwis pozostawał niedostępny z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 14. Autorskie prawa majątkowe i licencje

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych na podstawie Umowy, w szczególności do projektu graficznego i interfejsu, Programu komputerowego, dokumentu w tekście łatwym do czytania, nagrania w polskim języku migowym, treści zredagowanych, materiałów szkoleniowych, podręcznika redaktora oraz dokumentacji.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów innych niż Program komputerowy następuje na następujących polach eksploatacji:

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu: wytwarzanie egzemplarzy utworu dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, bez ograniczenia liczby egzemplarzy;
2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono: wprowadzanie do obrotu, użyczenie oraz najem oryginału albo egzemplarzy;
3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2: publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet;
4) w zakresie wprowadzania do pamięci komputera i do sieci teleinformatycznych: trwałe i czasowe utrwalanie w pamięci urządzeń oraz udostępnianie w sieciach wewnętrznych Zamawiającego.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Programu komputerowego następuje na polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 Ustawy o prawie autorskim, to jest w zakresie prawa do:

1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Programu komputerowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnienia niezbędnego do jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz dokonywania jakichkolwiek innych zmian w Programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
3) rozpowszechniania Programu komputerowego lub jego kopii, w tym użyczenia i najmu.

4. Postanowienia Umowy nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 75 ust. 2 i 3 Ustawy o prawie autorskim. Strony przyjmują do wiadomości, że postanowienia sprzeczne z tymi przepisami są nieważne z mocy art. 76 tej ustawy.

5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wykonanych na podstawie Umowy bez ograniczeń i bez dodatkowego wynagrodzenia, w tym prawo do ich modyfikowania, rozwijania, przebudowy i tłumaczenia, również przez podmioty trzecie i bez zgody Wykonawcy. Postanowienie to wyłącza zastosowanie art. 46 Ustawy o prawie autorskim.

6. Przeniesienie praw następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Wraz z przeniesieniem praw Wykonawca przenosi własność nośników i egzemplarzy, na których utwory utrwalono.

7. Wynagrodzenie określone w § 12 ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 2 i 3. Strony wyłączają zastosowanie art. 45 Ustawy o prawie autorskim.

8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów w sposób utrudniający Zamawiającemu korzystanie z nich. W szczególności zobowiązuje się nie żądać oznaczania utworów swoim nazwiskiem lub firmą oraz nie sprzeciwiać się modyfikacjom utworów.

9. Rozwiązania równoważne zaoferowane przez Wykonawcę i przyjęte przez Zamawiającego w postępowaniu stanowią zobowiązanie umowne Wykonawcy na warunkach wskazanych w Ofercie oraz w pkt 21 OPZ; ich zastosowanie nie zwiększa wynagrodzenia, nie wydłuża terminów i nie zawęża zakresu Umowy. Wtyczki, biblioteki i inne komponenty osób trzecich zastosowane w Serwisie muszą być objęte licencją GPL albo równoważną licencją wolnego oprogramowania, albo licencją bezterminową przeniesioną na Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań wymagających opłat licencyjnych lub abonamentowych po odbiorze

końcowym ani rozwiązań, których wygaśnięcie licencji powoduje utratę funkcjonalności lub dostępności Serwisu.

10. Jeżeli w odniesieniu do określonego elementu Serwisu przeniesienie autorskich praw majątkowych nie jest możliwe, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na polach eksploatacji określonych odpowiednio w ust. 2 albo 3, udzielonej na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem udzielania sublicencji. Strony wyłączają zastosowanie art. 66 ust. 1 oraz art. 68 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim, a licencja nie podlega wypowiedzeniu.

11. Wykonawca oświadcza, że utwory dostarczone na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych, a rozporządzenie nimi nie naruszy praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że nabył od twórców autorskie prawa majątkowe albo zezwolenia umożliwiające przeniesienie praw na Zamawiającego w zakresie określonym w Umowie. Dotyczy to w szczególności tłumacza polskiego języka migowego występującego w nagraniu oraz autorów zdjęć i grafik, a także zezwoleń na wykorzystanie wizerunku bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

12. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw pokrewnych związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca przystąpi do sprawy po stronie Zamawiającego, zwolni go z odpowiedzialności oraz pokryje poniesione przez niego koszty, w tym koszty obsługi prawnej i zasądzonych świadczeń.

13. Zamawiający może zbyć autorskie prawa majątkowe albo udzielić licencji osobom trzecim bez zgody Wykonawcy.

§ 15. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, liczone od wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za opóźnienie w zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1: w wysokości 1% za każdy dzień opóźnienia;
2) za opóźnienie w przekazaniu produktów Etapu I albo Etapu II: w wysokości 1% za każdy dzień opóźnienia;
3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, w Samoocenie albo w testach odbiorczych Zamawiającego: w wysokości 0,2% za każdy dzień opóźnienia;
4) za opóźnienie w usunięciu Awarii w okresie gwarancji: w wysokości 1% za każdy Dzień roboczy opóźnienia;
5) za opóźnienie w usunięciu Błędu istotnego w okresie gwarancji: w wysokości 0,5% za każdy Dzień roboczy opóźnienia;
6) za opóźnienie w usunięciu Błędu nieistotnego w okresie gwarancji: w wysokości 0,2% za każdy Dzień roboczy opóźnienia;
7) za opóźnienie we wdrożeniu aktualizacji bezpieczeństwa w terminach określonych w § 13 ust. 4: w wysokości 0,5% za każdy dzień opóźnienia;
8) za opóźnienie w przeprowadzeniu szkolenia albo w przekazaniu dokumentacji lub kodu źródłowego: w wysokości 0,1% za każdy dzień opóźnienia;
9) za opóźnienie osoby skierowanej do realizacji Umowy bez zgody Zamawiającego albo za powierzenie jej czynności podwykonawcy z naruszeniem § 6 ust. 5: w wysokości 2% za każdy przypadek;
10) za niewykonanie obowiązków określonych w § 8, w tym za brak, usunięcie albo zniekształcenie Zestawu znaków, jeżeli Wykonawca nie usunął naruszenia w terminie 7 dni od wezwania: w wysokości 2% za każdy stwierdzony przypadek;

11) za odmowę poddania się kontroli albo uniemożliwienie jej przeprowadzenia zgodnie z § 17: w wysokości 5% za każdy przypadek;
12) za naruszenie obowiązku zachowania poufności albo zasad ochrony danych osobowych: w wysokości 5% za każdy przypadek;
13) za uzależnienie świadczeń gwarancyjnych od zawarcia dodatkowej umowy, wykupienia abonamentu albo od opłat dodatkowych, wbrew § 13 ust. 8: w wysokości 5% za każdy przypadek;
14) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy: w wysokości 20%.

2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1.

3. Kary umowne z różnych tytułów podlegają kumulacji, z zastrzeżeniem ust. 2.

4. Zamawiający nalicza kary umowne w każdym przypadku zaistnienia podstaw ich naliczenia. Strony wyłączają możliwość odstąpienia przez Zamawiającego od naliczenia kary.

5. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Potrącenie nie wymaga uprzedniego wezwania do zapłaty.

6. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

7. Jeżeli w następstwie okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, wydatek poniesiony przez Zamawiającego na podstawie Umowy zostanie uznany przez instytucję finansującą za niekwalifikowalny w całości albo w części, Wykonawca naprawi wynikłą stąd szkodę w wysokości kwoty uznanej za niekwalifikowalną, powiększonej o odsetki i inne należności, których obowiązek zapłaty obciąży Zamawiającego. Roszczenie to jest niezależne od kar umownych i nie podlega limitowi określonemu w ust. 2.

8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.

§ 16. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości albo w części, jeżeli:

1) opóźnienie Wykonawcy w przekazaniu produktów Etapu I albo Etapu II przekroczy 30 dni;
2) opóźnienie Wykonawcy w zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego przekroczy 21 dni;
3) Samoocena albo testy odbiorcze Zamawiającego zakończą się wynikiem negatywnym, a Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości albo nie przystąpi do prac naprawczych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania;
4) Wykonawca realizuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami albo z OPZ i nie zmienia sposobu realizacji mimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni;
5) Wykonawca odmówi poddania się kontroli, o której mowa w § 17, albo uniemożliwi jej przeprowadzenie;
6) Wykonawca dopuści się rażącego naruszenia zasad ochrony danych osobowych albo obowiązku zachowania poufności;
7) Zamawiający utraci finansowanie przedmiotu Umowy ze środków grantu, w całości albo w części;
8) łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie limit określony w § 15 ust. 2.

2. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i może zostać złożone w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.

3. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy Strony rozliczą prace zrealizowane do dnia odstąpienia. Podstawą rozliczenia jest protokół inwentaryzacji sporządzony przez Strony w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, obejmujący wykaz wykonanych prac oraz ocenę ich przydatności dla Zamawiającego. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone proporcjonalnie do zakresu prac uznanych w protokole za wykonane prawidłowo i przydatne dla Zamawiającego.

4. Odstąpienie od Umowy w przypadku określonym w ust. 1 pkt 7 nie stanowi okoliczności, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Kara umowna z tytułu odstąpienia nie jest wówczas naliczana.

5. W razie odstąpienia Wykonawca w terminie 7 dni przekaże Zamawiającemu wszystkie wykonane utwory, kod źródłowy, dokumentację i materiały w stanie na dzień odstąpienia. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio do utworów wykonanych do dnia odstąpienia, przy czym przeniesienie praw następuje z chwilą podpisania protokołu inwentaryzacji.

6. Odstąpienie wywiera skutek na przyszłość. Postanowienia dotyczące autorskich praw majątkowych, poufności, kar umownych, kontroli oraz archiwizacji pozostają w mocy.

§ 17. Kontrola i archiwizacja

1. Przedmiot Umowy jest finansowany ze środków publicznych, w tym ze środków Unii Europejskiej, i podlega kontroli.

2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli prowadzonej przez Zamawiającego oraz przez:

1) ministra właściwego do spraw zdrowia jako podmiot udzielający grantu;
2) instytucje zaangażowane we wdrażanie programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027;
3) Najwyższą Izbę Kontroli;
4) organy Krajowej Administracji Skarbowej;
5) Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych;
6) Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy oraz Europejski Urząd do spraw Zwalczania Nadużyć Finansowych.

3. Kontrola obejmuje wyłącznie zakres dotyczący realizacji Umowy. W jej ramach Wykonawca udostępni dokumenty, dane elektroniczne i informacje związane z wykonaniem Umowy oraz zapewni obecność osób właściwych do udzielania wyjaśnień.

4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i zakresie kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, wskazując podmiot kontrolujący oraz zakres żądanych dokumentów.

5. Wykonawca przedstawi na wezwanie Zamawiającego informacje i wyjaśnienia dotyczące realizacji Umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 Dni roboczych.

6. Wykonawca usunie na własny koszt nieprawidłowości stwierdzone w wyniku kontroli, jeżeli wynikają one z okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność.

7. Wykonawca będzie przechowywał dokumentację związaną z realizacją Umowy w sposób zapewniający jej dostępność, poufność i bezpieczeństwo, do dnia 31 grudnia 2035 r.

8. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o każdej kontroli prowadzonej przez podmioty zewnętrzne, jeżeli obejmuje ona przedmiot Umowy, oraz przekaże Zamawiającemu kopie wyników takiej kontroli w terminie 14 dni od ich otrzymania.

9. Wykonawca udostępni dokumenty i udzieli informacji na temat realizacji Umowy podmiotom prowadzącym badania ewaluacyjne na zlecenie instytucji finansującej, na wniosek Zamawiającego.

10. Obowiązki określone w ust. 2–9 trwają również po wykonaniu Umowy, do dnia wskazanego w ust. 7.

§ 18. Ochrona danych osobowych

1. Strony przetwarzają dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Jeżeli wykonanie Umowy będzie się wiązać z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy. Umowę powierzenia zawiera się przed rozpoczęciem czynności wiążących się z dostępem do danych.

3. Wykonawca wykona obowiązek informacyjny wobec osób, których dane osobowe przekazuje Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 5 do Umowy. Wykonawca zapewni wykonanie tego obowiązku również przez podmioty, którym powierzy realizację części Umowy.

4. Wykonawca nie przekaże danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej bez podstawy prawnej i bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu każde naruszenie ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od jego stwierdzenia.

§ 19. Poufność i bezpieczeństwo

1. Wykonawca zachowa w poufności informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności dotyczące infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, stosowanych zabezpieczeń oraz danych o pacjentach. Obowiązek ten nie jest ograniczony w czasie.

2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych ani informacji, których ujawnienia wymagają przepisy prawa albo żądanie uprawnionego organu. W tym ostatnim przypadku Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, o ile przepisy prawa tego nie zakazują.

3. Wykonawca zobowiąże osoby uczestniczące w wykonaniu Umowy do zachowania poufności w zakresie odpowiadającym ust. 1.

4. Wykonawca nie wykorzysta informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy w celach innych niż jej wykonanie, w tym w celach marketingowych. Powołanie się na wykonanie Umowy w materiałach referencyjnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i nie może obejmować informacji o zastosowanych zabezpieczeniach.

5. Po odbiorze końcowym Wykonawca usunie ze swoich systemów kopie danych Zamawiającego niepotrzebne do świadczenia gwarancji i wsparcia oraz złoży w tym zakresie oświadczenie.

§ 20. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono następstwem siły wyższej, to jest zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności - w szczególności za siłę wyższą uznaje się siły przyrody; powódź, pożar, stan wojenny.

2. Strona powołująca się na siłę wyższą zawiadomi drugą Stronę o jej wystąpieniu i przewidywanym wpływie na wykonanie Umowy w terminie 3 Dni roboczych od jej wystąpienia, pod rygorem utraty prawa powołania się na tę okoliczność.

3. Terminy wykonania Umowy ulegają przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Przedłużenie ponad termin określony w § 3 ust. 1 wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, uzależnionej od uzyskania przez niego zgody instytucji finansującej na zmianę harmonogramu.

§ 21. Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:

1) zmiana terminów realizacji, w razie opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu obowiązków określonych w § 5, wystąpienia siły wyższej albo zgody instytucji finansującej na zmianę harmonogramu przedsięwzięcia; zmiana następuje o okres odpowiadający przyczynie;
2) zmiana osób skierowanych do realizacji Umowy, na zasadach określonych w § 6 ust. 4;
3) zmiana zakresu lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w razie zmiany przepisów dotyczących dostępności cyfrowej albo aktualizacji standardu WCAG, jeżeli zmiana nie zwiększa wynagrodzenia;
4) zmiana zakresu lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w razie zmiany zasad realizacji przedsięwzięcia narzuconych Zamawiającemu przez instytucję finansującą;
5) zmiana wynagrodzenia, w razie ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, w zakresie odpowiadającym zmianie stawki, przy niezmienionej wartości netto;
6) zmiana terminu płatności, w razie zmiany zasad rozliczania środków grantu narzuconej Zamawiającemu przez instytucję finansującą.

3. Zmiana danych adresowych, danych kontaktowych oraz osób, o których mowa w § 6 ust. 2 i 3, nie wymaga zmiany Umowy. Następuje przez zawiadomienie drugiej Strony.

4. Wniosek o zmianę Umowy wymaga formy pisemnej i uzasadnienia. Zamawiający ustosunkuje się do wniosku w terminie 14 dni.

§ 22. Komunikacja Stron

1. Korespondencja w sprawach roboczych jest prowadzona pocztą elektroniczną, na adresy wskazane w ust. 3.

2. Oświadczenia dotyczące odstąpienia od Umowy, naliczenia kar umownych, wezwań do usunięcia wad oraz zmiany Umowy wymagają formy pisemnej i doręczenia na adresy wskazane w komparycji albo na adresy do doręczeń elektronicznych. Formę pisemną spełnia forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

3. Adresy do kontaktów roboczych: ze strony Zamawiającego ……, ze strony Wykonawcy …… .

4. Strony zawiadamiają się wzajemnie o zmianie danych, o których mowa w ust. 3, w terminie 5 Dni roboczych od zmiany.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim oraz Ustawy o dostępności cyfrowej.

2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa oraz dokumentacja postępowania podlegają udostępnieniu w trybie przepisów o dostępie do informacji publicznej oraz mogą być przekazywane instytucji finansującej i podmiotom kontrolującym.

3. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy a treścią załączników pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z wyjątkiem wymagań technicznych i funkcjonalnych, w zakresie których pierwszeństwo ma OPZ. W razie sprzeczności między OPZ a Ofertą pierwszeństwo ma OPZ, chyba że Oferta przewiduje rozwiązanie korzystniejsze dla Zamawiającego.

4. Nieważność albo bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego Strony wprowadzą postanowienie ważne, najbliższe zamierzonemu celowi gospodarczemu.

5. Spory wynikłe z Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku porozumienia właściwy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, albo zawarto w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.

7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia;
2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy;
3) Załącznik nr 3: Wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy;
4) Załącznik nr 4: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
5) Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych;
6) Załącznik nr 6: Wzór protokołu odbioru;
7) Załącznik nr 7: Zestaw znaków graficznych wraz z zasadami stosowania.

…… ……

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**